

Sanidad

**CFGM Emergencias sanitarias**

**Logística sanitaria en emergencias**

**PRESENTACIÓN**



## Unidad didáctica 1

# **LAS CATÁSTROFES Y LOS SISTEMAS DE EMERGENCIA**

## La logística sanitaria en emergencias y catástrofes

- Las **equipos de emergencias** de una zona están preparados para una atención rápida y eficaz ante **sucesos habituales**.
- A veces se producen sucesos cuya **intensidad y gravedad**:
  - Hacen insuficientes los **recursos** de emergencias locales.
  - Obligan a adoptar **medidas** extraordinarias.
- Se trata de terremotos, erupciones volcánicas, desbordamientos, riadas, tsunamis...

## La logística sanitaria en emergencias y catástrofes

### La atención en situaciones catastróficas

- A estas situaciones **excepcionales** las denominaremos *desastres o catástrofes*.
- Para atenderlas:
  - Los **recursos** y los **protocolos** de actuación convencionales son **insuficientes**.
  - Se requerirá:
    - La aplicación de **protocolos** de atención **específicos**.
    - La movilización de **recursos extraordinarios**.

## La logística sanitaria en emergencias y catástrofes

### La atención en situaciones catastróficas

#### Las dificultades para actuar en la zona afectada

- Entre las situaciones que presentan dificultades que resolver y que condicionan la asistencia, destacamos las relacionadas con:
  - Las **vías de comunicación**.
  - Las **infraestructuras**.
  - Los **suministros básicos**.
  - El **aprovisionamiento**.
  - Las **comunicaciones**.

La forma de atender las necesidades tras un suceso catastrófico debe estar previamente planificada mediante planes de emergencia.

## La logística sanitaria en emergencias y catástrofes

### La atención en situaciones catastróficas

#### El personal de emergencias local

- Mientras llega ayuda exterior, debe iniciar todas las tareas de **rescate y asistencia**.
- Se establecen las **responsabilidades** siguientes:
  - **Personal sanitario.** Atiende y traslada a las personas heridas.
  - **Cuerpo de bomberos.** Coordina el rescate y asegura la zona.
  - **Cuerpos de seguridad.** Mantienen el orden, evitan saqueos y facilitan la circulación de los equipos de emergencia.
  - **Personal de asistencia y de protección civil.** Atiende las necesidades básicas de las personas ilesas.
  - **Personal de las empresas de suministros.** Trabajan para evitar accidentes y restablecer los servicios básicos.

# La logística sanitaria en emergencias y catástrofes

## El papel de la logística

La **logística en emergencias** incluye los procedimientos y actuaciones para la llegada de recursos a una zona afectada por un suceso catastrófico, su distribución y su uso eficiente.

- Una buena **actuación inicial** resultará esencial para evitar mayores complicaciones.
- La **planificación** previa y la **logística** permiten:
  - El cumplimiento por parte de todo el personal de las **tareas** asignadas, según los **protocolos** previstos.
  - La **intervención** adecuada de los servicios de emergencia.
  - La **solucitud** de ayuda para que efectivos de otras zonas acudan al lugar del suceso y trabajen conjuntamente.

## Desastres y catástrofes

- Desde el punto de vista de la logística debemos diferenciar los dos conceptos, pues:
  - La barrera no siempre es fácil de delimitar.
  - Los recursos y medios que se requieren en cada caso son distintos.



## Desastres y catástrofes

### Del desastre a la catástrofe

- Podemos establecer una jerarquía entre **desastre** y **catástrofe** en función de:
  - Las **consecuencias** que tienen sobre el territorio.
  - Las **necesidades** de atención.

## Desastres y catástrofes

### Del desastre a la catástrofe

#### Los desastres

Un **desastre** ocasiona un número elevado de víctimas de diversa gravedad y un cuantioso daño material, pero la situación no se perpetúa.

- Las **consecuencias** que lo definen son:
  - Los **recursos** sanitarios locales son **insuficientes** y es necesaria la intervención de equipos de otras zonas.
  - Los daños pueden ser importantes, pero la situación se resuelve en un margen de **tiempo** aceptable.

## Desastres y catástrofes

### Del desastre a la catástrofe

#### Las catástrofes

Una **catástrofe** genera muchas víctimas de diversa gravedad y mucho daño material, y se agrava con efectos indirectos y tardíos que causan más víctimas.

- Identificamos tres **tipos** de efectos en una catástrofe:
  - **Efectos directos.** Corresponden a la destrucción material y a las víctimas que causa directamente el suceso.
  - **Efectos indirectos.** Se derivan de los efectos directos.
  - **Efectos diferidos o tardíos:**
    - Se deben a las pérdidas humanas, a la falta de agua y alimentos...
    - Pueden ser muy diversos: epidemias, malnutrición...
    - Producen complicaciones no sanitarias: falta de escolarización, más huérfanos, pérdida del tejido industrial, falta de viviendas...

## Desastres y catástrofes

### Del desastre a la catástrofe

#### La respuesta ante situaciones de desastres y catástrofes

- La **diferencia** principal entre ambas situaciones la marca el **tiempo** en que se deberá mantener la ayuda.
- La **atención inicial** es la misma en ambas situaciones:
  - El **sistema local** se activa y utiliza sus recursos para atender a las víctimas y controlar los efectos del suceso.
  - Su **capacidad de respuesta** condicionará la evolución de la situación.
- Los **efectos** dependerán de la rapidez y de la adecuación de la **respuesta** sanitaria y logística del sistema local.

Un suceso que en una sociedad con un buen sistema de emergencias puede ser un desastre, en una sin recursos puede derivar en catástrofe.

## Desastres y catástrofes

### El riesgo de catástrofe

- A menudo los **factores** que condicionan que un desastre derive en catástrofe no están ligados al propio suceso.
- Por eso debemos identificarlos para actuar sobre ellos de forma **preventiva** en caso de desastre.
- Entre estos factores, destacamos:
  - La *climatología*.
  - Las *características geológicas*.
  - La *densidad de población*.
  - El *nivel económico*.

# Desastres y catástrofes

## El riesgo de catástrofe

### La climatología

- Puede:
  - Ser causa directa de catástrofe.
  - Agravar un desastre y convertirlo en una catástrofe.
- Las zonas con **riesgo** de sufrir fenómenos climáticos intensos tienen más **posibilidades** de sufrir una catástrofe.
- Para adoptar las **medidas** preventivas oportunas y planificar la **respuesta** es necesario:
  - Conocer los **riesgos** climáticos presentes.
  - La **intensidad** con que se pueden manifestar.

# Desastres y catástrofes

## El riesgo de catástrofe

### Las características geológicas

- Tienen más **riesgo** de catástrofe:
  - Las zonas **volcánicas**, con gran **actividad sísmica** o con **antecedentes**.
  - Las zonas con características del **terreno** que puedan favorecer desprendimientos, avalanchas, riadas...
- Com ocurre con la climatología:
  - Estos factores pueden **causar** catástrofes o **agravar** desastres debidos a otras causas.
  - La **prevención** y la **planificación** reducirán las probabilidades de catástrofe.

## Desastres y catástrofes

### El riesgo de catástrofe

#### La densidad de población

- Las catástrofes que precisan asistencia sanitaria son **más graves** cuantas más personas afectadas haya.
- Cuanta más población exista en la zona afectada, **mayor riesgo** hay de que un suceso provoque una catástrofe.

**Un terremoto de intensidad 5 puede no tener consecuencias en una zona desértica, pero puede ser una catástrofe en una zona muy poblada.**



## Desastres y catástrofes

### El riesgo de catástrofe

#### El nivel económico de la comunidad

- Es **determinante** para que un desastre se convierta en una catástrofe.
- Entre los muchos **aspectos** en que se refleja, destacamos:
  - El sistema *de emergencias*.
  - Los *planes de emergencias*.
  - Las *infraestructuras*.
  - La *legislación*.

## El riesgo de catástrofe

## El nivel económico de la comunidad

## El sistema de emergencias

- Un **sistema integral** de gestión de emergencias, con personal formado y los recursos materiales necesarios:
  - Permite dar una primera **respuesta rápida**.
  - Reduce las posibilidades de que se produzcan efectos **indirectos** y **tardíos**.
- Las sociedades más **pobres**:
  - No disponen de estos sistemas.
  - No tienen capacidad para responder ante los desastres, que derivan fácilmente en catástrofes.

## El riesgo de catástrofe

### El nivel económico de la comunidad

#### Los planes de emergencia

- Recogen **herramientas** esenciales para prevenir desastres o para minimizar sus efectos:
  - Los **estudios** de riesgos.
  - La **planificación** de recursos y actuaciones.
- El hecho de que las sociedades más **pobres** raramente cuenten con estos planes hace que:
  - En caso de emergencia, no puedan organizar de forma eficaz los **pocos recursos** de que disponen.
  - No adopten **medidas** preventivas frente a los riesgos.

**El riesgo de catástrofe**

**El nivel económico de la comunidad**

**Las infraestructuras**

- Los efectos del suceso estarán condicionados por la **disponibilidad** de:
  - Vías de **acceso y evacuación**.
  - **Suministros**.
  - **Comunicaciones**.
  - **Combustible** para los vehículos de emergencias.
  - **Hospitales** donde atender a las víctimas.

## El riesgo de catástrofe

## El nivel económico de la comunidad

## La legislación

- La **regulación** en materia de seguridad:
  - Es mucho más **profunda** en las sociedades con más capacidad económica.
  - En los países más deprimidos, es **inexistente** o muy **laxa**, ya que los gobiernos anteponen:
    - El **desarrollo**.
    - El aparente **bienestar** de la población.
- En ocasiones algunos gobiernos ponen **impedimentos** para la entrada de ayuda internacional.

## Desastres y catástrofes

### Tipos de desastres y catástrofes

- Resulta complicado establecer clasificaciones, ya que intervienen muchos los factores externos.
- Veamos dos posibles, según:
  - El *número de víctimas*.
  - La *causa* del desastre o catástrofe.

# Desastres y catástrofes

## Tipos de desastres y catástrofes

### Clasificación según el número de víctimas

- Refiriéndose a los efectos inmediatos, distingue entre:
  - **Desastre menor.** Entre 20 y 100 víctimas o entre 10 y 50 que deban ser hospitalizadas.
  - **Desastre moderado.** Entre 100 y 500 víctimas o entre 50 y 250 que deban ser hospitalizadas.
  - **Desastre mayor.** Más de 500 víctimas o más de 250 que deban ser hospitalizadas.
- No considera otros impactos, pero es útil para valorar la situación y decidir qué recursos sanitarios iniciales se deben activar.

**Cuando hablamos de *víctimas* nos referimos a personas afectadas y no solo a víctimas mortales.**

# Desastres y catástrofes

## Tipos de desastres y catástrofes

### Clasificación según la causa

- Históricamente desastres y catástrofes se han clasificado así:
  - **Naturales.** Erupciones volcánicas, tsunamis, maremotos, tifones, tornados, huracanes, terremotos, escapes naturales de gases...
  - **Tecnológicos.** Accidentes en transporte, industriales graves, nucleares; atentados terroristas de gran magnitud...
  - **Sociológicos.** Hambrunas, intoxicaciones de gran alcance, epidemias, accidentes con concurrencia pública, conflictos bélicos...

**En nuestro país, los principales riesgos naturales son las inundaciones, riadas y avenidas.**



## Protección Civil

- La Dirección General de **Protección Civil** y Emergencias:
  - Es el organismo responsable de la **prevención** y **atención** en emergencias que puedan:
    - Afectar un número elevado de personas.
    - Causar desastres y catástrofes.
  - Está integrada en el Ministerio del Interior.
  - Es un servicio público que tiene como **objetivo**:
    - **Prevenir** situaciones de grave riesgo colectivo o catástrofes.
    - **Proteger** personas y bienes cuando se producen.
    - Contribuir a **rehabilitar** y **reconstruir** las áreas afectadas.
  - Coordina los **medios** y **recursos** disponibles en la sociedad.

## Protección Civil

### Funciones de Protección Civil

- Protección Civil desarrolla las siguientes funciones básicas:
  - *Estudio de riesgos.*
  - *Prevención.*
  - *Planificación de la respuesta.*
  - *Rehabilitación.*

## Protección Civil

### Funciones de Protección Civil

#### El estudio de riesgos

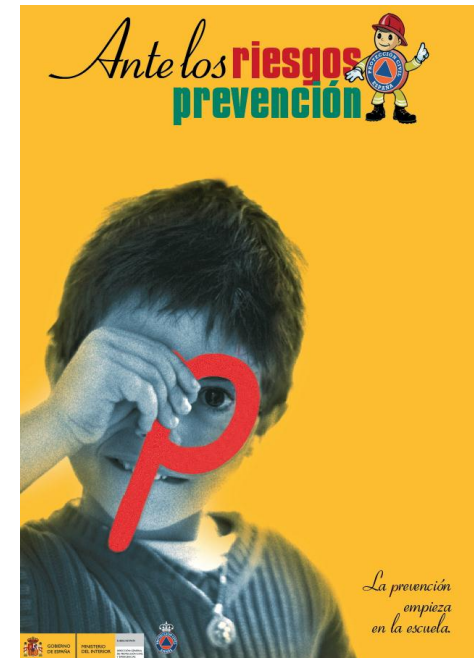
- Debe partir de un **análisis** de:
  - Las **situaciones** que pueden provocar desastres o catástrofes.
  - Los **efectos** que podrían tener.
- Este estudio se lleva a cabo para una **zona determinada**.

## Protección Civil

### Funciones de Protección Civil

#### La prevención

- A partir de la información de los riesgos se pueden establecer **medidas** preventivas que:
  - **Reduzcan** los riesgos.
  - **Minimicen** sus posibles efectos.
- Destacan las campañas informativas destinadas a la **población**, ya que si sabe qué debe hacer:
  - Se evitarán reacciones de **pánico**.
  - Se reducirá el número de **víctimas**.



**Ante un desastre la reacción de la población es un factor determinante en la evolución de la situación.**

## Protección Civil

### Funciones de Protección Civil

#### La planificación de la respuesta

- Esta tarea es compleja y consiste en:
  - Identificar todas las **necesidades** que surgirán en caso de desastre o catástrofe.
  - Estudiar cómo se podrá dar una **respuesta** rápida y eficaz con los **medios y recursos** de que se dispone.
- En ella Protección Civil puede disponer de los medios y recursos de la **sociedad**.
- Debe incluir los aspectos relacionados con las **comunicaciones** a la población.

## Protección Civil

### Funciones de Protección Civil

#### La rehabilitación

- Para que la población afectada vuelva a la normalidad es indispensable el **restablecimiento** de:
  - Los **servicios públicos** esenciales para la comunidad.
  - Las **condiciones** ambientales y socioeconómicas.
- Su **coordinación** es función de Protección Civil.

# Protección Civil

## El voluntariado de Protección Civil

- Las asociaciones de voluntarios de Protección Civil:
  - Son la **expresión** más visible de esta institución.
  - Se regulan por la **Ley de Asociaciones**.
  - Prestan servicios de **apoyo** a otros intervinientes.
  - Suelen tener funciones propias en la **activación** de los planes de emergencia.
  - En algunos lugares de España disponen de **medios propios** de intervención.
- Sus integrantes prestan servicio como voluntarios, pero la tendencia es **profesionalizar** dichos servicios.



## Los sistemas de emergencias sanitarias

Los **sistemas de emergencias sanitarias** definen cómo la ciudadanía recibe respuesta a una demanda de asistencia por una emergencia sanitaria.

- En caso de emergencia, queda bajo la coordinación de **Protección Civil**:
  - El sistema de emergencias sanitario **local**.
  - Los **efectivos** de otras zonas u **organizaciones** especializadas que se unan al dispositivo.

La **teoría de la rutina diaria** consiste en que los equipos de emergencias que trabajan diariamente en situaciones habituales estén preparados para situaciones extraordinarias.

- Incluye los **protocolos** internacionales aplicados en medicina de catástrofes y el conocimiento y práctica de las **dotaciones** utilizadas.
- Todos los sistemas de emergencias sanitarias derivan de los modelos *angloamericano y europeo*.



## Los sistemas de emergencias sanitarias

### El modelo angloamericano

- Se conoce como **EMS** (*Emergency Medical Service*) el sistema de atención a las emergencias médicas:
  - En la mayoría de países de **habla inglesa**.
  - En algunos países **sudamericanos**.

# Los sistemas de emergencias sanitarias

## El modelo angloamericano

### Las demandas de asistencia urgente

- Las **centrales** de recepción de llamadas son genéricas y reciben las llamadas de emergencia.
- La demanda de asistencia se transfiere directamente al **servicio** implicado.
- En cada servicio las **personas** que atienden las llamadas:
  - Aplican unos **protocolos** muy estrictos, con preguntas establecidas.
  - A partir de la información recibida asignan los **recursos**.
- El hecho diferencial respecto a las urgencias sanitarias es la ausencia de **regulación médica**.

# Los sistemas de emergencias sanitarias

## El modelo angloamericano

### El personal paramédico

El personal que atiende las emergencias extrahospitalarias en el modelo angloamericano se denomina **paramédico**.

- Esta figura profesional no existe en **Europa**, excepto en el Reino Unido.
- Sus **requisitos, formación y funciones** varían de unos países a otros.
- En **Estados Unidos** existen tres **niveles** de formación paramédica:
  - **Primer nivel: 80 horas de formación.** Resucitación cardiopulmonar y DEA, medida de tensiones arteriales, pulsioximetría y glucemia capilar.
  - **Segundo nivel: 300 horas de formación.** Vías periféricas, intubaciones orotraqueales y medicación bajo autorización médica.
  - **Tercer nivel: 3.000 horas de formación.** Medicación y aplicación de técnicas de forma autónoma.

# Los sistemas de emergencias sanitarias

## El modelo europeo

- El **origen** de este sistema está en la regulación médica francesa.
- La existencia de **personal médico** en la central de llamadas:
  - Lo **diferencia** del modelo angloamericano.
  - Permite:
    - Valorar la **demanda** asistencial cuando se recibe la llamada.
    - Un mayor **ajuste** entre la necesidad asistencial y los recursos que se movilizan.
    - Proporcionar **orientación** y **apoyo** a la persona que llama sobre cómo debe proceder mientras llega la asistencia.

## Los sistemas de emergencias sanitarias

### El modelo europeo

#### El 112, número único para atender emergencias

- Los **Estados miembros** están obligados a:
  - Introducir el teléfono **112** como **número único** para las llamadas de urgencia en toda Europa.
  - Que las llamadas telefónicas reciban las **respuestas** y la **atención** apropiadas.
- Para ello, se crearon los **centros de recepción de llamadas** necesarios.
- Los **centros 112** están preparados como centros coordinadores en caso de desastre o catástrofe.



# Los sistemas de emergencias sanitarias

## El modelo europeo

### El personal y los vehículos

- La UNE-EN 1789:2007 define los tipos, características y dotación y personal mínimos de las **ambulancias**, únicos para toda Europa.
- Establece los **tipos** de ambulancia siguientes:
  - **Tipo A:** ambulancias para transportar pacientes.
    - **Tipo A1:** ambulancias para transportar un solo paciente.
    - **Tipo A2:** ambulancias para transportar uno o más pacientes en camilla o silla de traslado.
  - **Tipo B:** ambulancias de emergencia.
  - **Tipo C:** unidad móvil de cuidados intensivos.

# Los sistemas de emergencias sanitarias

## El modelo español

- El Real Decreto 903/1997:
  - Da **cumplimiento** a la normativa europea de:
    - Instaurar el teléfono **112** como teléfono de **emergencias**.
    - Crear los centros de **coordinación** necesarios.
  - Regula el **acceso** al servicio de atención de llamadas de urgencia a través del número 112.
  - Exige que las **CCAA** dispongan de centros de coordinación para dar respuesta a esas llamadas.
  - Define tres **puestos** básicos, vinculados a **titulaciones** específicas:
    - Personal técnico de **emergencias**.
    - Personal de **enfermería**.
    - Personal **médico**.

## Los sistemas de emergencias sanitarias

### El modelo español

#### Los modelos autonómicos

- Cada comunidad autónoma:
  - Tiene transferidas las **competencias** en sanidad.
  - Debe **organizar** y **gestionar** su centro 112.
- Todos estos centros están **coordinados** y siguen los **protocolos** básicos de la UE.
- En cuanto a **dotación** y forma de **organización** para prestar la asistencia, hay **diferencias** entre comunidades, ya que cada una:
  - Ha adaptado el modelo a su **entorno** y **necesidades**.
  - Ha establecido su propia **regulación** y **normativa**.



## El modelo español

### Los modelos autonómicos

#### El territorio

- El sistema debe ajustarse a las **características** territoriales para poder ofrecer un servicio adecuado.
  - Las **grandes ciudades** con hospitales de primer nivel pueden prestar el servicio exclusivamente mediante ambulancias.
  - Los **territorios extensos** con muchas pequeñas **poblaciones dispersas** tendrán técnicas de telemedicina y helicópteros.
  - Las **islas** precisan helicópteros y aviones medicalizados.
  - En **territorios montañosos**, habrá ambulancias rurales 4x4.
  - En zonas de **alta montaña** se preverá un sistema de rescate.
  - En las zonas **costeras** se debe planificar un transporte sanitario marítimo.

## El modelo español

### Los modelos autonómicos

#### La coordinación

- En caso de **catástrofes**:
  - La **coordinación** está asignada a Protección Civil.
  - El **personal sanitario** queda englobado en el grupo operativo que le corresponda.
- La **organización** detallada:
  - Debe estar prevista en los **planes** de emergencia.
  - Se debe poner en **funcionamiento** lo antes posible.

## La acción humanitaria

La **acción humanitaria** son actividades de protección y asistencia para las víctimas de catástrofes, a fin de:

- Prevenir y aliviar el sufrimiento.
- Garantizar la subsistencia.
- Proteger su dignidad y sus derechos.

- Se recurre a ella cuando la ayuda de territorios cercanos y de personas voluntarias de la zona es insuficiente para una situación catastrófica.

## La acción humanitaria

### Principios de la acción humanitaria

- Toda acción humanitaria se basa en estos principios:
  - **Humanidad**, al proporcionar a las víctimas protección y asistencia, con respeto por la dignidad humana.
  - **Imparcialidad**. Implica proporcionar ayuda sin discriminación.
  - **Independencia** de las organizaciones humanitarias al tomar decisiones.
  - **Universalidad**. Implica que cualquier víctima debe ser socorrida.
  - **Neutralidad** ante un conflicto.
  - **Aceptación** de la asistencia.
  - **Testimonio** en la defensa de los derechos de las víctimas y para la denuncia de las violaciones de los derechos humanos.
  - **Competencia** de las personas que prestan la ayuda humanitaria.

## La acción humanitaria

### Objetivos de la acción humanitaria

- Para atender a la población afectada por un desastre o un conflicto armado, la acción humanitaria **proporciona**:
  - **Agua potable**, para evitar enfermedades y la falta de higiene personal y del entorno.
  - **Alimento**, para mejorar las posibilidades de supervivencia de las víctimas, y asegurar y promover la seguridad alimentaria.
  - **Abrigo**, en caso de destrucción de edificios o falta de viviendas.
  - **Atención sanitaria**, para las víctimas que han sufrido heridas o lesiones, y para evitar la aparición de epidemias.

## La acción humanitaria

### ¿Quién realiza la acción humanitaria?

- Podemos clasificar los muchos actores que intervienen en la ayuda humanitaria en **organizaciones**:
  - *Gubernamentales.*
  - *Intergubernamentales.*
  - *No gubernamentales.*
- Estas pueden intervenir cuando las autoridades del país afectado o la ONU lancen un **llamamiento internacional** de emergencia.

**Las fuerzas armadas de algunos países crean unidades de cooperación cívico-militar que participan en catástrofes humanitarias.**

## La acción humanitaria

### ¿Quién realiza la acción humanitaria?

#### Las organizaciones gubernamentales

- Cada país disponen de organizaciones oficiales de acción humanitaria.

La **Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo** (AECID) es el órgano de gestión de la política española de cooperación internacional para el desarrollo.

- Está adscrita al Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación.
- Coordina la **respuesta** española ante emergencias humanitarias.
- Tiene dos **Centros Logísticos Humanitarios** (CLH):
  - Desde 2005 hay uno en la Base Aérea de **Torrejón de Ardoz**.
  - En 2008 se inauguró otro en **Panamá**, para maximizar la respuesta humanitaria bilateral de España en Sudamérica.

## La acción humanitaria

### ¿Quién realiza la acción humanitaria?

#### Las organizaciones intergubernamentales (OIG)

- En cuanto a la **colaboración** entre países, la ayuda humanitaria se organiza a diferentes **niveles**:
  - **Global**, básicamente a través de la ONU.
  - **Europeo**.



## ¿Quién realiza la acción humanitaria?

### Las organizaciones intergubernamentales (OIG)

#### La Organización de las Naciones Unidas (ONU)

La **Organización de las Naciones Unidas (ONU)** es una organización internacional comprometida a:

- Mantener la paz y la seguridad internacionales.
- Fomentar las relaciones de amistad entre las naciones.
- Promover el progreso social.
- Mejorar el nivel de vida y los derechos humanos.

- Se fundó en 1945, tras la Segunda Guerra Mundial, con el compromiso de 51 países.

## ¿Quién realiza la acción humanitaria?

### Las organizaciones intergubernamentales (OIG)

#### La Organización de las Naciones Unidas (ONU)

- En cooperación internacional, tiene dos **propósitos** fundamentales:
  - Participar en la solución de **problemas internacionales**.
  - Asegurar el desarrollo y estímulo del respeto a los **derechos humanos** y a las **libertades** fundamentales de todos, sin discriminación.
- Dispone de diversas **agencias** que trabajan en acción humanitaria:
  - **OCHA** (Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios).
  - **UNICEF** (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia).
  - **ACNUR** (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados).
  - **OMS** (Organización Mundial de la Salud).
  - **FAO** (Organización para la Alimentación y la Agricultura).
  - **PNUD** (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo).

## ¿Quién realiza la acción humanitaria?

Las organizaciones intergubernamentales (OIG)

La Oficina Humanitaria de la Unión Europea (ECHO)

La **Oficina Humanitaria de la Unión Europea (ECHO)** se creó en 1992 tras verse la necesidad de ayuda en algunas personas en el mundo y en respuesta a la solidaridad europea.

- Se basa en los principios de **humanidad, imparcialidad, neutralidad e independencia**, sin discriminación.
- Financia **operaciones de ayuda** a través de organizaciones que ejecutan las acciones de ayuda humanitaria en el terreno.
- La ayuda humanitaria está basada en la ayuda de **urgencia, alimentaria** y a los **refugiados**.

## La acción humanitaria

### ¿Quién realiza la acción humanitaria?

#### Las organizaciones no gubernamentales (ONG)

Las **organizaciones no gubernamentales** (ONG) son entidades de carácter social, independiente y sin finalidad lucrativa, orientadas a la actuación inmediata en casos de emergencia y a la cooperación al desarrollo.

- Si cooperan para el desarrollo hablamos de *organizaciones no gubernamentales para el desarrollo* (ONGD).
- Destaca el **Movimiento de la Cruz Roja** o de la Media Luna Roja, que:
  - Fue la **primera** organización de acción humanitaria.
  - Constituye la **red humanitaria** no gubernamental más extensa.
  - Con otras ONG, elaboró:
    - La *Carta Humanitaria*.
    - El *Código de conducta relativo al socorro en casos de desastre*.

## La acción humanitaria

### ¿Quién realiza la acción humanitaria?

#### Las organizaciones no gubernamentales (ONG)

- Algunas de las principales ONG son:
  - **Médicos Sin Fronteras (MSF).** Ofrece ayuda en catástrofes y conflictos armados, y a poblaciones en precariedad, sin ninguna discriminación.
  - **Médicos del Mundo (MDM).** Hace efectivo el derecho a la salud en crisis humanitarias, pobreza, inequidad de género y exclusión social.
  - **Intermón Oxfam.** Esta ONGD trabaja con personas de distintas creencias, respetando y compartiendo valores, convicciones y estilos de actuación.
  - **Acción Contra el Hambre (ACF).** Actúa ante la desnutrición garantizando agua y medios de vida seguros a las poblaciones vulnerables.

## La acción humanitaria

### ¿Quién realiza la acción humanitaria?

#### La Carta Humanitaria (1997)

- Respecto a las respuestas humanitarias, establece:
  - **Derechos:**
    - Derecho a vivir con dignidad.
    - Derecho a recibir asistencia humanitaria.
    - Derecho a la protección y a la seguridad.
  - **Normas esenciales:**
    - Norma 1. Respuesta humanitaria centrada en las personas.
    - Norma 2. Coordinación y colaboración.
    - Norma 3. Evaluación.
    - Norma 4. Diseño y respuesta.
    - Norma 5. Desempeño transparencia y aprendizaje.
    - Norma 6. Desempeño de los trabajadores humanitarios.

## **La acción humanitaria**

### **¿Quién realiza la acción humanitaria?**

#### **La Carta Humanitaria (1997)**

- **Principios de protección:**
  - Principio 1. Evitar la exposición de personas a daños colaterales.
  - Principio 2. Velar por un acceso de todas las personas a una asistencia imparcial.
  - Principio 3. Proteger a las personas de los daños psíquicos y físicos causados por la violencia o la coerción.
  - Principio 4. Ayudar a reivindicar los derechos de las personas a obtener reparación y recuperarse de los efectos de abusos.

## **La acción humanitaria**

### **¿Quién realiza la acción humanitaria?**

#### **La Carta Humanitaria (1997)**

- **Acciones:**
  - Abastecimiento de agua, saneamiento, promoción de la higiene, evacuación de excretas, lucha antivectorial, gestión de desechos sólidos, avenamiento.
  - Seguridad alimentaria, nutrición y ayuda alimentaria.
  - Refugios, asentamientos y artículos no alimentarios: ropas de vestir, ropas de cama y enseres domésticos.
  - Servicios de salud, lucha contra las enfermedades transmisibles y no transmisibles.



## **La acción humanitaria**

### **¿Quién realiza la acción humanitaria?**

#### **El Código de conducta relativo al socorro en casos de desastre**

- 1.** Lo primero es el deber humanitario.
- 2.** La ayuda prestada no está condicionada por la raza, el credo o la nacionalidad de los beneficiarios ni ninguna otra distinción.
- 3.** La ayuda no se utilizará para favorecer una determinada opinión política o religiosa.
- 4.** Nos empeñaremos en no actuar como instrumentos de política exterior gubernamental.
- 5.** Respetaremos la cultura y las costumbres locales.
- 6.** Trataremos de fomentar la capacidad para hacer frente a catástrofes utilizando las aptitudes y los medios disponibles a nivel local.

## **La acción humanitaria**

### **¿Quién realiza la acción humanitaria?**

#### **El Código de conducta relativo al socorro en casos de desastre**

- 7.** Se buscará la forma de hacer participar a los beneficiarios de programas en la administración de la ayuda de socorro.
- 8.** Esta ayuda tendrá por finalidad satisfacer las necesidades básicas y tratar de reducir en el futuro la vulnerabilidad ante los desastres.
- 9.** Somos responsables ante aquellos a quienes tratamos de ayudar y ante las personas o las instituciones de las que aceptamos recursos.
- 10.** En información, publicidad y propaganda, reconoceremos a las víctimas como seres humanos dignos y no como objetos que inspiran compasión.

## La acción humanitaria

### El marco legal internacional de la acción humanitaria

El **derecho internacional público** es el ordenamiento jurídico de la Comunidad Internacional, que regula la relación entre los estados.

- Cuando hay un conflicto entre estados, arbitra **procedimientos** de solución pacífica, recogidos en la **Carta de las Naciones Unidas**.
- En caso de conflicto bélico se aplica el **derecho de guerra**, cuya base son:
  - La **Convención de Ginebra**.
  - La **Convención de La Haya**.
- El **Tribunal Penal Internacional** juzga crímenes de los conflictos armados.
- En el caso de la ayuda humanitaria:
  - La legislación no está tan desarrollada como el derecho de guerra.
  - Ante el **Tribunal Europeo de Derechos Humanos** se denuncian violaciones de los derechos humanos reconocidos.

## La acción humanitaria

### El marco legal internacional de la acción humanitaria

#### Dificultades legales en la acción humanitaria

- Se entiende que:
  - La **protección** de la población civil en caso de desastre natural corresponde, en primer lugar, al **estado afectado**.
  - Si este no pueda prestar la asistencia necesaria, deberá lanzar un **llamamiento internacional** de emergencia.
- El estado afectado puede poner **impedimentos** para la ayuda humanitaria que ponen en riesgo la vida de las personas afectadas.
- El derecho internacional prioriza el principio fundamental de **soberanía del Estado** ante el derecho a la asistencia de la población afectada.
- En la acción humanitaria resulta básica la **labor diplomática** para que la ayuda llegue lo más rápido posible a las zonas afectadas.