

Rúbrica de dispensació de productes en oficina de farmàcia.

Durant la dispensació s'espera que es segueixin els diferents passos relacionats amb la dispensació de productes en oficina de farmàcia.

	MOLT BÉ	REGULAR	ABSENT O INCORRECTE	
	4	2	0	PES
ACOLLIDA I PRESA DE CONTACTE: Fa contacte visual i saluda amablement amb un somriure. Pregunta oberta (què necessita?, en què el puc ajudar?)	4	2	0	6%
DETECCIÓ DE NECESSITATS: Necessitat primària (síntoma, localització, intensitat) i a qui va destinat el producte. Temps que fa que té aquell símptoma i altra simptomatologia	4	2	0	6%
DETECCIÓ DE NECESSITATS: Accions anteriors i Derivació mèdica (si cal)	4	2	0	6%
CARACTERÍSTIQUES DEL PACIENT: Altra patologia i/o medicació habitual	4	2	0	6%
CARACTERÍSTIQUES DEL PACIENT: Detecció al·lèrgies	4	2	0	4%
DISPENSACIÓ: Li ofereix més d'una opció	4	2	0	4%
DISPENSACIÓ: Els productes recomanats són adequats	4	2	0	16%
DISPENSACIÓ: Activitat/beneficis, preu, informació d'interès dels productes. Posologia i normes per a la correcta administració	4	2	0	10%
DISPENSACIÓ: Mesures higienicodietètiques i hàbits saludables	4	2	0	6%
RESOLUCIÓ D'OBJECCIONS: Es resolen els dubtes del pacient (objeccions positives) i s'aborden les objeccions negatives (oferir mostres, canvi del producte per un més econòmic, eliminar algun producte, etc.)	4	2	0	6%
TANCAMENT DE LA VENTA: Demana la targeta client i cobra o bé ofereix fer la targeta client. Entrega mostres, revistes i es demana que torni a explicar-nos com li ha anat.	4	2	0	6%



**Institut
Xifra**
Girona

CFGM Farmàcia i Parafarmàcia
M13 Síntesi

Departament de Sanitat
Compleció Síntesi curs 25/26

COMUNICACIÓ: Fluida, veu sonora, sense dubtes. L'actitud i el llenguatge són adequats. Tracte de vostè.	4	2	0	9%
COMUNICACIÓ: Comunicació no verbal i llenguatge corporal (mira als ulls, utilitza les mans, posició d'obertura i seguretat)	4	2	0	6%

Un professor farà de client i anirà donant resposta a les preguntes que faci l'alumnat. També demanarà informació relacionada amb el tractament prescrit.

Rúbrica fórmula magistral

Criteri	Puntuació (10)
Prepara tot el material necessari i les matèries primeres necessàries	1
Realitza els càlculs de manera correcta	1
Utilitza la balança de manera correcta (engega 30 min abans, retira els vessaments de manera correcta) i realitza la pesada de manera correcta (productes esquerra i dreta, tara, exactitud, identificació de les matèries primeres pesades)	2
Segueix tots els passos d'elaboració (PNT d'elaboració) identifica les substàncies que van a cada fase, incorporen la fase A sobre l'O, el bany ha d'estar a la T ^a adequada, agitació constant fins el refredament.	3
La fórmula magistral presenta les característiques organolèptiques esperables	1
Realitza els controls de qualitat adequats	1
Neteja correctament tot el material i equips	1

Rúbrica d'exposició oral

	EXPERT	AVANÇAT	APRENT	NOVELL	PES
	4	3	2	1	
1. Expressió oral i comunicació	Parla amb seguretat, veu clara i entonació adequada. Usa vocabulari tècnic i professional.	Bona comunicació, veu entenedora i ús correcte del llenguatge.	Expressió acceptable però amb vacil·lacions o repeticions.	Dificultat per expressar-se o lectura literal del text.	25%
2. Actitud i comunicació no verbal	Actitud molt segura i professional. Manté contacte visual i gesticula adequadament.	Bona presència, tot i algun moment d'inseguretat.	Postura tancada o manca de contacte visual.	Desinterès o manca total de contacte visual.	10%
3. Organització i ús del suport visual	Exposició molt ben estructurada, amb presentació clara, visual i coherent.	Bona organització i suport adequat, amb petits errors.	Estructura senzilla o diapositives amb massa text.	Exposició desordenada o presentació poc llegible/absent.	15%
4. Justificació de la distribució i espais	Justificació molt completa i lògica. Mostra coneixement del funcionament farmacèutic.	Bona justificació amb arguments clars.	Justificació simple o poc detallada.	Sense justificació o incoherent.	25%
5. Distribució i explicació dels productes	Distribució molt ben raonada. Coneix i classifica correctament les famílies de parafarmàcia.	Distribució coherent, amb justificació parcial.	Explicació bàsica o poc precisa.	No sap justificar la ubicació ni la classificació dels productes.	25%

PROVA PRÀCTICA D'ORDENAR PRODUCTES FARMACÈUTICS

PRODUCTES	ALUMNES
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
1	
2	
3	
4	
5	
1	
2	
3	
4	
5	
1	
1	
NOTA	

L'alumnat disposarà de 15 minuts per ordenar 20 productes:

- 8 medicaments de forma farmacèutica d'administració oral (càpsules, comprimits, solucions, xarops, etc)
- 5 productes parafarmacèutics (biocides, cosmètica, productes sanitaris, dietètics)
- 5 medicaments de consell farmacèutic (taulell) i/o formes farmacèutiques d'administració diferent a la via oral (rectal, inhalatòria, vaginal, cutània, injectable, etc)
- 1 producte nevera
- 1 producte estupefaent.

La nota s'obtindrà:

- Si el de nevera i/o estupefaent no està col·locat a la nevera o al calaix d'estupefaents la prova està suspesa amb un 0.
- Un error de col·locació (alfabètic, dosi, forma farmacèutica, format) descompta 3 punts.
- Un error en la col·locació de la data de caducitat descompta 1 punt
- Per superar la prova s'ha d'obtenir una nota igual o superior a 5.