

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                              |                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|  <b>Institut Xifra</b><br>Girona | <b>CFGM Farmàcia i Parafarmàcia</b><br><b>M05 Promoció de la salut</b><br><b>UF3 Comunicació amb l'usuari i</b><br><b>col.laboració amb el consell</b><br><b>farmacèutic</b> | <b>Departament de Sanitat</b><br><b>Compleció curs 25-26</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|

## **Mòdul professional 5: Promoció de la Salut**

### **UF3: Comunicació amb l'usuari i col·laboració en el consell farmacèutic**

#### **1. Criteris d'avaluació**

**RA1. Dóna suport psicològic a l'usuari identificant les seves condicions fisiològiques i els grups de risc.**

#### **Criteris d' avaluació:**

- 1.1 Diferencia situacions que requereixen atenció específica.
- 1.2 Aplica mecanismes de suport psicològic segons característiques individuals en diferents situacions de malaltia.
- 1.3 Aplica els mecanismes de suport psicològic en situacions fisiològiques especials.
- 1.4 Detalla els principals mecanismes de defensa de la personalitat.
- 1.5 Descriu els principals tipus de disfunció del comportament i possibles circumstàncies psicològiques generadores de disfunció del comportament.
- 1.6 Identifica la importància del suport psicològic per part del tècnic en farmàcia.
- 1.7 Identifica els comportaments que ha de desenvolupar el tècnic per aconseguir una interrelació eficaç amb l'usuari.
- 1.8 Utilitza un llenguatge clar en la informació transmesa.
- 1.9 Descriu els principals factors d'un quadre d'estrès.

#### **Continguts:**

##### **1. Suport psicològic a l'usuari:**

##### **1.1 Psicologia del malat en diferents situacions:**

- 1.1.1 Malat crònic
- 1.1.2 Malat oncològic
- 1.1.3 Malalt geriàtric
- 1.1.4 Malat amb immunodepressió
- 1.1.5 Malalt terminal
- 1.1.6 Infant i adolescent amb malaltia crònica

##### **1.2 Suport psicològic en situacions fisiològiques especials**

- 1.2.1 Tercera edat
- 1.2.2 Embaràs
- 1.2.3 infància

##### **1.3 Ajut psicològic a la família i cuidadors de malalts dependents**

##### **1.4 Mecanismes i tècniques de suport**

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                              |                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|  <b>Institut Xifra</b><br>Girona | <b>CFGM Farmàcia i Parafarmàcia</b><br><b>M05 Promoció de la salut</b><br><b>UF3 Comunicació amb l'usuari i</b><br><b>col.laboració amb el consell</b><br><b>farmacèutic</b> | <b>Departament de Sanitat</b><br><b>Compleció curs 25-26</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|

**RA2. Col·labora amb el facultatiu en l'atenció farmacèutica transmetent la informació de manera acurada.**

**Criteris d'avaluació:**

- 2.1 Interpreta la demanda d'informació de l'usuari en diferents estats patològics i trastorns menors.
- 2.2 Descriu les recomanacions a l'usuari en diferents estats patològics i trastorns menors.
- 2.3 Detalla l'ús responsable del medicament.
- 2.4. Utilitza un llenguatge clar en la informació.

**Continguts:**

- 2. Col·laboració en el consell farmacèutic
  - 2.1 Ús responsable del medicament
  - 2.2 L'atenció farmacèutica en diferents estats patològics i trastorns menors
    - 2.2.1 Refredats, estats gripals, tos
    - 2.2.2 Afonia, ronquera, laringitis
    - 2.2.3 Nerviosisme, trastorns del son
    - 2.2.4 Trastorns digestius: dispèpsia, aerofàgia
    - 2.2.5 Nàusees. Mareig del transport
    - 2.2.6 Trastorns menors de la circulació venosa. Hemorroides
    - 2.2.7 Traumatismes: músculs adolorits, tendinitis, cops, ferides, picades
    - 2.2.8 Dolors reumàtics i musculars
    - 2.2.9 Trastorns de la pell: cremades lleus, erupcions, eritema gluti del lactant

**2. Instruments d'avaluació**

La Uf3 s'avaluarà a partir d'una prova escrita que constarà d'un test valorat amb el 40% de la nota i 60% a la resposta a qüestions de tipologia variada: definicions, interpretació de dades, respostes curtes,... La durada es preveu d'aproximadament 1 h

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                              |                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|  <b>Institut Xifra</b><br>Girona | <b>CFGM Farmàcia i Parafarmàcia</b><br><b>M05 Promoció de la salut</b><br><b>UF3 Comunicació amb l'usuari i</b><br><b>col.laboració amb el consell</b><br><b>farmacèutic</b> | <b>Departament de Sanitat</b><br><b>Compleció curs 25-26</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|

### 3. Material necessari:

Es recomana el llibre: Carballado del Valle, M. Promoción de la salud. Editorial Mc Graw Hill ISBN: 978-84-486-2422- 4

### 4. Temporització:

| Mòdul |                      | Examen                        | Activitats | Prova Pràctica |
|-------|----------------------|-------------------------------|------------|----------------|
| M5    | Promoció de la salut | 19/11/25 de<br>17:35- 19:25 h | No n'hi ha | No n'hi ha     |

### 5. Professora:

Noemí Pascual i Mar Capdevila  
Email: mcapdevilama@iesnx.cat